

POLÍTICA DE COMPUTAÇÃO NA NUVEM

PROJETO RGPD

Escola Básica dos 2.º e 3.º Ciclos da Torre

Data

Documento Ref.	RGPD-DOC-11-2
Versão:	1
Data:	
Autor:	Equipa RGPD eb23torre
Proprietário:	

Revisões - Histórico

Versão	Data	Autor da Revisão	Sumário das Alterações

Distribuição

Nome	Função

Aprovação

Nome	Cargo	Assinatura	Data

Índice

0. INTRODUÇÃO	4
1. POLÍTICA DE COMPUTAÇÃO NA NUVEM	5

0. INTRODUÇÃO

O objetivo deste documento é definir a Política de Computação na Nuvem.

A Escola Básica dos 2.º e 3.º Ciclos da Torre (eb23torre), utiliza serviços de computação na nuvem na prossecução da sua missão e das suas atribuições. A natureza destes serviços pressupõe que os dados sejam armazenados fora da rede interna da Organização e estão sujeitos a acessos e gestão por parte de Terceiros.

Assim sendo, é essencial que sejam estabelecidas regras para a seleção e gestão de serviços de computação na nuvem, de modo que os dados sejam adequadamente protegidos de acordo com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

A computação em nuvem pressupõe, geralmente, os seguintes tipos de serviços:

Software como um Serviço (SaaS) – fornecimento de uma aplicação hospedada como parte de um dos processos de negócio. A hospedagem inclui todos os componentes de suporte, como hardware, software, bases de dados, etc.

Plataforma como Serviço (PaaS) – hardware e software de suporte, como sistema operacional, base de dados, plataforma de desenvolvimento, servidor web, etc., mas sem qualquer aplicativo de negócios.

Infraestrutura como Serviço (IaaS) – apenas os componentes de hardware físico ou virtual.

Esta Política aplica-se a todos os tipos de serviço de computação na nuvem e é particularmente relevante quando os dados são aí armazenados.

1. POLÍTICA DE COMPUTAÇÃO NA NUVEM

A eb23Torre definiu a seguinte Política de Computação na Nuvem:

- Só podem ser utilizados serviços de nuvem autorizados pela escola, nomeadamente a *OneDrive* *Microsoft*;
- É proibida a utilização de serviços de nuvem pessoais (ex.: Gmail, Dropbox) para conteúdos escolares ou administrativos;
- Não é permitido enviar dados pessoais através de plataformas não seguras (WhatsApp, Messenger, etc.);
- É proibido partilhar diretórios na nuvem com permissões abertas ao público;
- Não é permitido utilizar aplicações não autorizadas pela organização;
- Apenas serão armazenados em serviços de computação na nuvem, nomeadamente na *OneDrive* cedida pela SRE, os dados estritamente necessários para a continuidade do processo de negócio e a prestação dos serviços, com o conhecimento, e autorização e permissão prévias do dirigente máximo da organização;
- O tratamento deve ser limitado ao necessário, evitando a recolha excessiva de dados;
- Deve ser realizada uma Avaliação de Risco relativamente ao uso de serviços de computação na nuvem, a qual deve sempre incluir um entendimento completo dos controlos de segurança da informação implementados pelo subcontratante DRPRI (Fornecedor do serviço);
- Será dada preferência a fornecedores certificados pela norma internacional ISO/IEC27001:2013 e que cumpram os princípios dos códigos de boas práticas ISO/IEC27017 e ISO/IEC27018, para serviços de computação na nuvem;
- Os níveis de serviços a contratar com fornecedores de serviços de computação na nuvem devem ser previamente analisados antes da inscrição ou subscrição do serviço;
- A localização dos dados deve permanecer em território da União Europeia, bem como, a base jurídica aplicável e o País cuja legislação se aplica;
- Sempre que possível, deve ser usada autenticação de dois fatores nos acessos aos serviços de computação na nuvem;
- Deve ser disponibilizado um registo de acessos, para permitir que a eb23torre compreenda de que forma os seus dados são acedidos e para identificar acessos não autorizados;
- A eb23torre deve ter um registo de controlo de acessos aos serviços de computação na nuvem;
- Devem ser realizados backups regulares de todos os dados armazenados na nuvem;
- Os dados não devem armazenados e mantidos na nuvem por mais tempo do que o necessário ao definido para as suas finalidades e prazos de conservação.