

## **Gestão de Contas de Email Microsoft 365 @edu.madeira.gov.pt**

### Orientações para docentes, não docentes, alunos e encarregados de educação

#### Introdução

O presente comunicado visa informar todos os titulares de contas de email institucional com o domínio @edu.madeira.gov.pt sobre os procedimentos de gestão, segurança e suporte relacionados às suas contas.

#### **Email Oficial do Helpdesk do domínio @edu.madeira.gov.pt**

Para quaisquer questões ou pedidos de assistência técnica, o endereço oficial do *helpdesk* é **infolive@edu.madeira.gov.pt**. Recomendamos que utilize exclusivamente este contacto para suporte relacionado com contas de email institucional.

#### **Encerramento de Contas de Docentes e não Docentes Aposentados**

As contas de docentes e não docentes que se encontram aposentados são encerradas, de modo a libertar licenças e garantir o uso eficiente dos recursos institucionais.

#### **Gestão de Contas de Alunos**

- Alunos que ingressam, por exemplo, no ensino superior, podem solicitar a manutenção da sua conta institucional. Esta manutenção está sujeita ao uso obrigatório da autenticação multifator (MFA).
- As contas de alunos que não estejam matriculados no ano letivo em curso são bloqueadas, seguindo as normas de segurança e gestão.

#### **Reposição de Palavra-Passe**

- Para contas com autenticação multifator (MFA), a reposição da palavra-passe pode ser realizada pelo próprio utilizador através do serviço de self-service, sem necessidade de contacto direto com o *helpdesk*.
- No caso das contas de alunos, a reposição da palavra-passe é efetuada pela direção executiva na Plataforma Place, pela direção de turma no Place Prof e pelo encarregado de educação no Place Aluno.

#### **Segurança da Informação**

- Em nenhuma circunstância solicitamos credenciais de acesso, como nomes de utilizador ou palavras-passe. Nunca forneça estas informações em resposta a qualquer pedido.
- Recomendamos que todos os titulares de conta reportem como lixo ou phishing qualquer email suspeito recebido, contribuindo para a segurança coletiva.

#### **Email Oficial para Incidentes de Cibersegurança**

- Para quaisquer incidentes ou dúvidas relacionadas com cibersegurança, o endereço oficial do projeto Ciber.EDU é **ciberedu.dre@edu.madeira.gov.pt**.

Recomendamos que utilize exclusivamente este contacto para reportar situações ou solicitar esclarecimentos sobre segurança digital.

### **Conclusão**

Reforçamos a importância de seguir estas orientações para garantir a segurança, eficiência e continuidade dos serviços de email institucional. Em caso de dúvida, contacte sempre o *helpdesk* oficial. A colaboração de todos é fundamental para proteger a integridade das contas e dos dados da nossa comunidade educativa.

Com os melhores Cumprimentos,

INFOLIVE

Daniel Freitas

Projeto Ciber.Edu

ciberedu.dre@edu.madeira.gov.pt

### **CiberEDU**

**Divisão de Tecnologias, Segurança e Infraestruturas (DTSI)**

**Direção de Serviços de Tecnologias e Ambientes Inovadores de Aprendizagem (DSTAIA)**



### **DIREÇÃO REGIONAL DE EDUCAÇÃO**

#### **SECRETARIA REGIONAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA**

Rua Escola Secundária do Galeão

9020-212 Funchal

Telefone: 291 145 757 | Ext: 460220

[www.madeira.gov.pt](http://www.madeira.gov.pt) | [www.madeira.gov.pt/dre](http://www.madeira.gov.pt/dre) | [simplifica.gov.pt](http://simplifica.gov.pt)